

## URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il pubblico è l'ufficio che si interfaccia con il cittadino allo scopo di semplificare le procedure, dare risposte a dubbi su pratiche, procedure da seguire. Ha il compito di informare, orientare e trovare soluzioni.

### Orario di ricevimento

giorno	orario
lunedì, mercoledì, venerdì	dalle 08.30 alle 12.30
martedì e giovedì	dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 17.00 alle 18.00

Riferimenti: palazzo comunale, p.za San Mauro 1

telefono	fax	e-mail
0331 800161	0331 800590	<b>invia</b>

### Competenze dell'ufficio

dà informazioni su:

- uffici e servizi comunali
- altri uffici pubblici ( Provincia - Regione - Asl - Prefettura etc. )
- pratiche amministrative, ferma restando la specifica competenza di ogni singolo ufficio

- iniziative culturali , sportive, sociali, turistiche

## raccoglie:

- segnalazioni, reclami ma anche suggerimenti e proposte dei cittadini e ne cura la trasmissione ai competenti uffici. A tale scopo è **disponibile** il "Modulo per suggerimenti e reclami"

## informa su:

- lavoro ( bandi di concorso - sportello del lavoro, ecc )
- formazione professionale

## Svolge numerosi altri servizi per la cittadinanza

Le prospettive sono quello di migliorare sempre di più il servizio ponendo il cittadino al centro dell'azione della Pubblica Amministrazione.